





Alla c.a. del Presidente del Consiglio Regionale <u>SEDE</u>

Interrogazione a risposta scritta ai sensi dell'art.174 del Regolamento interno.

Oggetto: in merito al malfunzionamento della connessione internet di Cortona e della Valdichiana aretina.

Il sottoscritto Consigliere Regionale,

## Premesso che,

A partire dal settembre 2024 nella città di Cortona si sono verificati una serie di disagi causati da un guasto alle centraline telefoniche Telecom, tutto ciò ha fatto sì che non funzionassero i collegamenti di linea fissa, anche quelli internet. Nella zona interessata, per altro, insistono anche alcuni servizi pubblici essenziali tra cui gli ambulatori dei medici di famiglia e il centro prenotazioni cup isolati, impossibilitati a svolgere le ordinarie prestazioni alla cittadinanza. La mancanza di connessione è stata riscontrata anche al Museo MAEC, o in aziende come la società Icaro in piazza Duomo che conta circa 80 dipendenti. Anche numerose le attività che insistono su via Dardano, da una tabaccheria con tutti i servizi telematici k.o., ad attività legate ai generi alimentari fino ai ristoranti, che lamentano come senza rete non possano inviare dati telematici degli incassi all'Agenzia delle Entrate con conseguente possibilità di sanzioni. In generale i black-out e malfunzionamenti si sono protratti fino alla seconda settimana di ottobre 2024, dove anche le utenze legate al palazzo comunale erano fuori uso. Ciò ha comportato che svariati servizi pubblici siano stati tagliati fuori dalle comunicazioni, a partire dalle scuole, alle forze dell'ordine, fino alle autorità di protezione civile. Tutti scollegati dalla rete da quasi 100 ore, oltre al centralino del palazzo comunale e di conseguenza anche tutti gli uffici collegati. In oltre sono stati segnalati disservizi anche presso le due frazioni più popolose all'interno del territorio comunale cortonese, quali Camucia e Terontola, con guasti che hanno interessato numerosi enti commerciali, oltre alla sede distaccata dell'anagrafe cittadina.

## Rilevato che,

alcune problematiche relative alla mancanza di connessione all'interno del territorio comunale cortonese erano già state evidenziate con l'interrogazione scritta N. 0865, relativa al malfunzionamento della connessione internet al CUP di Cortona, in generale l'intero territorio di Cortona e della

Valdichiana presentano problematiche diffuse dovute dalla scarsità di rete, sia telefonica che rete internet.

## Ricordato che,

la disponibilità di infrastrutture digitali e di telefonia adeguate a tutti i cittadini e per tutte le imprese è oggi più che mai un fattore fondamentale per lo sviluppo sociale ed economico delle comunità: nella fattispecie, si tratta di un fondamentale servizio pubblico strettamente collegato alle esigenze di salute dei cittadini in particolare dei soggetti anziani o delle persone con disabilità.

Tutto ciò premesso,

## interroga il Presidente e la Giunta Regionale per sapere

se siano a conoscenza della problematica enunciata in narrativa e quali azioni abbiano adottato o intendano adottare al fine di garantire in tempi brevi il ripristino di una connessione internet efficiente presso la città di Cortona e la Valdichiana aretina.

Il Consigliere,

Marco Casucci