



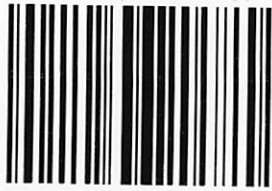
REGIONE TOSCANA  
Consiglio Regionale

**Gruppo Consiliare Forza  
Italia**  
*Il Presidente del Gruppo*

Prot.

Firenze, 23/10/2024

AOOCRT Protocollo n.0014345/23-10-2024



LEX 11

10 773

2.17.2

Al Presidente del Consiglio Regionale della Toscana

Antonio Mazzeo

INTERROGAZIONE CON RICHIESTA DI RISPOSTA ORALE

Reg. Interno del Consiglio Regionale della Toscana.

**OGGETTO:** Sui disagi e il malfunzionamento del sistema regionale di prenotazione esami diagnostici, analisi e visite specialistiche (Cup).

**Il Sottoscritto Consigliere**

**PRESO ATTO:**

Che negli ultimi giorni la situazione della sanità in Toscana sta drasticamente volgendo in una direzione di criticità poiché si verifica con sempre maggiore frequenza un malfunzionamento del sistema di prenotazione Cup di visite specialistiche ed esami diagnostici;

**VERIFICATO:**

Che dopo ore al telefono per prenotare una visita medica al numero Cup, una voce registrata risponde dicendo "*causa intenso traffico la preghiamo di richiamare in altri orari*", ricordando che le prenotazioni si possono effettuare anche online;

**CONSIDERATO:**

Inoltre che le linee telefoniche sono perennemente intasate, gli operatori occupati e l'attesa non sempre porta i frutti sperati soprattutto per quanto riguarda le prestazioni in regime istituzionale, ossia con la ricetta;

**APPRESO:** Che il problema coinvolge sia la modalità di prenotazione on line, che il Fascicolo Sanitario Elettronico e sta causando gravissimi ritardi nella programmazione delle prestazioni sanitarie;

**RICORDATO:**

Che la mancata risposta di un operatore al servizio CUP non permette a chi ne avesse necessità, di disdire la prestazione sanitaria in tempo utile per non incorrere in sanzioni;

**EVIDENZIATO:**

Che sta emergendo una incapacità organizzativa del sistema sanitario toscano tale per cui le farmacie si trovano costrette a sopperire ad una mole di disservizi e di carenze delle nostre Aziende Sanitarie Locali, con cittadini costretti ad ore ed ore di attesa fuori dalle farmacie del territorio e tempi di attesa lunghissimi nell'erogazione delle prestazioni specialistiche;

**RICORDATO**

Che questi disservizi costringono gli utenti a rivolgersi ad istituti privati per poter effettuare gli esami in tempi congrui, con costi che spesso raddoppiati rispetto al normale costo del ticket sanitario;

**Tutto ciò premesso e considerato**

**INTERROGA**

**Il Presidente della Giunta Regionale e l'Assessore competente per:**

- Sapere quali sono le ragioni di questo disservizio
- Sapere quanti operatori di call center sono attivi presso il Cup;
- Quanti operatori di call center non stati rinnovati nell'ultimo trimestre;
- Se intendano per porre rimedio al disagio tramite l'assunzione di nuovo personale di call center, che possa gestire con tempestività prenotazioni di visite, esami e interventi.

Marco Stella



SEGRETERIA MARCO STELLA GRUPPO FORZA ITALIA - CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA

PALAZZO del PEGASO - VIA CAVOUR 2, 50129, FIRENZE - TEL. 055/2387750

E-mail: [segreteria.stella@consiglio.regione.toscana.it](mailto:segreteria.stella@consiglio.regione.toscana.it)